

# Nadia Busato

Consulente per l'innovazione  
Smart City Manager

## DATI PERSONALI

nome Nadia Busato  
nata a Brescia il 25/05/1979  
residente a Brescia  
nazionalità Italiana

## CONTATTI

mob. +39 333 2196605  
mail info@smartness.it  
pec nbusato@legalmail.it  
skype nadiolinda  
appear.in nadiolinda  
telegram nadiolinda

## WEB

blog. smartness.it  
linkedin Nadia Busato  
twitter smartnessIT  
youtube smartnessIT  
facebook nadia.busato.92

## In breve.

Sono un'umanista, giornalista e professionista della comunicazione privata e istituzionale con vent'anni di esperienza. Da oltre dieci anni sono consulente per privati, istituzioni e le amministrazioni pubbliche su innovazione urbana e sociale [smart cities & communities]. Analizzo le dinamiche con cui la tecnologia ha modificato le relazioni umane e il rapporto del singolo con contesti e valori fondanti per la collettività. Partecipo alla costruzione di una cittadinanza digitale consapevole, attiva e globale. Ho contribuito alla promozione europea di una *via italiana alle smart cities*. Promuovo e partecipo a community reali e virtuali, a processi di partecipazione innovativa e co-design per la riqualificazione degli spazi di vita e del paesaggio in chiave di sostenibilità, equità e vivibilità.

## .: FORMAZIONE

Laurea in Lettere Moderne  
Master in Management Europeo dell'Alta Formazione  
Esperto in Management dell'Impresa culturale sostenibile

## .: QUALIFICHE

EERA Join programme on Smart City - Coordinator City Advisory Board  
Giornalista ODG Lombardia tessera n. 139793  
JPI Urban Europe - Expert evaluator (last call 2016)  
Horizon 2020 - Expert evaluator (on list)

## .: RUOLO ATTUALE

Consulente per l'innovazione per A2A Smart City  
Consulente per la progettazione strategica, Comune di Novara  
Cosulente per la Commissione Europea in Italia, sede di Milano

## INFORMAZIONI PERSONALI



**Nome** : Nadia Busato  
**Residenza** : c.da Santa Chiara 33, 25122 Brescia  
**Telefono** : +39 333 2196605  
**Mail** : info@smartness.it  
**Sito** : smartness.it  
**Patente di guida** : B



**Skype** nadiolinda  
**Genere** F  
**Data di nascita** 25/05/1979  
**Nazionalità** Italiana  
**Figli** Viola Aurora, Leonardo

## RUOLO ATTUALE

A2A Smart City  
Project Manager e consulente per l'innovazione territoriale

Comune di Novara, Direzione Generale e Staff del Sindaco  
Progettazione strategica Novara 2030

## RAPPRESENTANZA E RETI INTERNAZIONALI

**EERA - Joint programme on Smart Cities - City Advisory Board**  
**Coordinator, national delegate**

ref. eera-sc.eu/jp-city-advisory-board - about vimeo.com/108325361

**JPI Urban Europe - Expert evaluator (last call 2016)**

ref. jpi-urbaneurope.eu

**Horizon 2020 - Expert evaluator (on list)**

ref. ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/experts

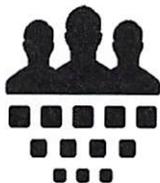
**ANCI Italia - Osservatorio Nazionale Smart City ANCI**

Delegata per la rappresentazione de "la via italiana alle smart cities"  
ref. osservatoriosmartcity.it

**ANCILAB Lombardia - Urbanlab**

Contributor Libro bianco per l'innovazione  
ref. ancilab.it/category/pubblicazioni

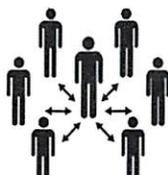
## .: FIELDS OF INTEREST



Communities  
Public engagement



Co-design  
Dissemination



Social innovation  
Gender politics



Openess  
Cittadinanza digitale

## HIGHLIGHTS PROJECTS

Brescia Smart Living / DD 591 del 5.07.2012

sede di progetto: Brescia

valore del progetto: 17 mln+

ref. [bsl.comune.brescia.it](http://bsl.comune.brescia.it)

topic: smart grid, social innovation, domotica, sicurezza del territorio, smart government

Brescia Città del Noi / Cariplo "Welfare in Action", ed. II

sede di progetto: Brescia

valore del progetto: 4 mln+

ref. [bresciacittadelnoi.it](http://bresciacittadelnoi.it)

topic: welfare di comunità, social innovation, public engagement, co-design

Strategia Urbana di Sviluppo Integrato

sede di progetto: Novara

Attuazione Asse VI POR FESR - Sviluppo Urbano Sostenibile

valore del progetto: 13 mln+

ref. [regione.piemonte.it](http://regione.piemonte.it)

topic: riqualificazione urbana, PPP, partecipazione, innovazione, cultural heritage

Libro Bianco Brescia 2030

sede di progetto: Brescia

Co-progettazione. Sviluppo Urbano Sostenibile

ref. [comune.brescia.it/servizi/arteculturaeturismo/BSSmartCity/Pagine/Brescia2030LibroBianco](http://comune.brescia.it/servizi/arteculturaeturismo/BSSmartCity/Pagine/Brescia2030LibroBianco)

topic: riqualificazione urbana, PPP, partecipazione, innovazione, coprogettazione

Novara Smart City - 1<sup>st</sup> release

sede di progetto: Novara

Attuazione Asse VI POR FESR - Sviluppo Urbano Sostenibile

valore del progetto: 1,3 mln

ref. [comune.novara.it](http://comune.novara.it)

topic: digitalizzazione, servizi integrati, smart city, smart communities

Riqualificazione sociale e culturale delle aree urbane degradate / DPCM 15.10.2015

sede di progetto: Brescia

valore del progetto: 5+ mln

posizionamento: primi in Italia (su 451 progetti)

## MAIN PROJECTS in Brescia

A2A Smart City per Brescia Smart City

Guarda il video di presentazione: [youtu.be/hrK37OLYg4w](https://youtu.be/hrK37OLYg4w)

A2A Smart City per Agenda Digitale Urbana / [dati.comune.brescia.it](http://dati.comune.brescia.it)

documento di programmazione strategica e innovazione territoriale

A2A Smart City per Brescia2030

co-design e progettazione territoriale, in collaborazione con le Università

A2A Smart City per Scuole in Rete

cultura dell'innovazione per i cittadini digitali, in collaborazione con UST

Fondazione Brescia Musei per Smart Meetings

incontri pubblici gratuiti, cultura dell'innovazione, public engagement

## ESPERIENZE PROFESSIONALI RILEVANTI

*20 anni di comunicazione nel settore privato*

*10+ anni di comunicazione istituzionale*

*10- anni innovazione urbana e progettazione territoriale*

*5+ anni ruolo istituzionale*

*1 startup innovativa*

**01/10/2016 - alla data attuale**

A2A Smart City, Brescia (Italia)

Responsabile rapporti con gli enti territoriali

Consulenza strategica per l'attuazione di un percorso di investimenti in ambito smart city e smart communities. Coordinamento azioni di realizzazione data centre territoriale in accordo con gli enti provinciali. Coordinamento attività di popolazione big data territoriale PICs. Ampliamento offerta servizi di pubblica utilità su infrastruttura IoT. Rapporti con enti terzi e sviluppo azioni di sostenibilità e sensibilizzazione della città. Iniziative di comunicazione e promozione dell'innovazione tecnologica sul territorio bresciano, sia rivolte a target generici ovvero con finalità di consenso, sia rivolta a soggetti istituzionali con finalità di replicabilità ovvero ampliamento del bacino dei servizi.

**01/01/2018 - alla data attuale**

Comune di Novara - Direzione Generale e Staff del Sindaco

Consulente per la progettazione strategica, coordinamento azioni, fundraising

Consulenza per la progettazione del piano strategico per l'innovazione del Comune di Novara 2017-2030. Fundraiser per progetti di innovazione urbana e sociale su linee di finanziamento nazionali e internazionali. Coordinamento azioni POR-FESR Asse IV DGR Piemonte n. 11-4864. Cura relazioni istituzionali con realtà territoriali, istituzioni terze, enti nazionali e internazionali. Attivazione processi di empowerment e innovazione sociale. Eventi e azioni per la cultura dell'innovazione sul territorio novarese.

Attuazione percorsi di co-progettazione ovvero di partenariati pubblico-privati innovativi per interventi di riqualificazione urbana, infrastrutturale ovvero di riqualificazione e rifunzionamento di siti di interesse. Coordinamento politiche innovative per l'housing.

01/12/2016 - 31/12/2017

Commissione Europea - Rappresentanza in Italia, Milano (Italia)

Responsabile comunicazione

Eventi e azioni per la promozione delle priorità dell'Agenda Juncker.

Consulenza strategica per il raggiungimento e la sensibilizzazione di target di interesse (17-28 anni). Relazioni con enti territoriali e bacini di interesse.

Consulente per l'attuazione di sinergie e di strategie di medio periodo per l'attivazione di canali proficui di dialogo tra la Commissione UE e il territorio.

01/02/2017 - 31/05/2017

SUN srl - Servizi Urbani Novaresi, Novara (Italia)

Consulente per la progettazione strategica

Supporto alla progettazione strategica di un piano per la conversione del parco mezzi da portare al 100% elettrico entro il 2030. Coordinamento e gestione partenariato con soggetti terzi co-finanziatori per elaborazione del progetto NOVÆ, candidato alla seconda call UIA, Urban Innovative Actions. Coordinamento iniziative di pianificazione e innovazione in coordinamento con il Comune di Novara per la realizzazione di linee guida per i PUMS nonché la pianificazione di un'infrastruttura di ricarica pubblica per veicoli elettrici. Gestione relazioni istituzionali con enti locali, regionali, nazionali, internazionali. Individuazione progetti e coordinamento partenariati pubblico-privati.

15/03/2015 - 31/10/2016

Fondazione Brescia Musei, Brescia (Italia)

Consulente per l'innovazione

Ideazione e valorizzazione nuovi modelli di business per l'impresa culturale.

Consulente e manager per progetti e bandi nazionali e internazionali. PR istituzionale e responsabile della comunicazione con enti istituzionali territoriali, regionali, nazionali, UE, sia per media tradizionali che per i new media. Supporto alla Fondazione nella ricerca di nuove forme di finanziamento, ampliamento degli stakeholders, nuove modalità di erogazione dei servizi culturali. Realizzazione di un percorso sperimentale di SROI, Social Return of Investment per la valorizzazione dell'impatto sociale ed economico dell'impresa culturale.

04/07/2012 - 15/03/2015

Brescia Infrastrutture srl, Brescia (Italia)

Responsabile innovazione e rapporti con il Comune di Brescia

Coordinamento e gestione iniziative di innovazione in coordinamento con il Comune di Brescia. Gestione relazioni istituzionali con enti locali, regionali, nazionali, internazionali.

Individuazione progetti e coordinamento partenariati pubblico-privati. Ideazione e scrittura progetti per bandi nazionali e internazionali. Project leading. Monitoraggio iniziative e progetti di innovazione. Coordinamento e comunicazione istituzionale.

Digital content strategist e gestione touchpoint.

## PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE (rilevanti)

01/07/2010 - 01/01/2015

World Road srl, Brescia (Italia)

Start-up founder

Ideazione e progettazione modello di start-up innovativa, basata su un sistema di carpooling B2B per grandi aziende. Dal luglio 2011 in sperimentazione nella sede di ENEA Casaccia (Roma) nell'ambito del dimostratore di tecnologie per smart city; dal 2012 inclusa tra i modelli di mobilità sostenibile per il piano ENEA dedicato a L'Aquila Smat City, piano strategico di rilancio in chiave smart e sostenibile per l'area periurbana della città dopo il terremoto.

01/07/2007 - 01/07/2012

Propaganda srl, Brescia (Italia)

Marketing communication

Senior copy. Consulente di comunicazione, media planning e reputation su media tradizionali e new media per clienti nazionali e internazionali. Ideazione e coordinamento eventi nazionali e internazionali. Responsabile rapporti con la stampa, PR e promozione virale. Digital strategy

01/01/2005 - 01/07/2007

AIFOS - Associazione Italiana Formatori ed Operatori Sicurezza sul Lavoro, Brescia (Italia)

Segretario generale

Promozione e organizzazione della struttura sindacale e di rappresentanza.

Gestione delle comunicazioni tra gli organi direttivi e i membri. Prevenzione delle controversie. Ideazione e conduzione campagne di associazione. Responsabile rapporti con enti terzi, istituzioni e stampa.

01/01/2003 - 01/08/2005

Università degli Studi di Brescia, Brescia (Italia)

Manager didattico

Responsabile progetto Europeo Campus One. Coordinatrice iniziative sperimentali di customer satisfaction su utenti del Campus. Coordinatrice relazioni tra segreteria, organi direttivi dell'Università, utenti e stakeholders. Coordinamento e supporto alla rendicontazione di n.5 master e n.24 corsi professionalizzanti.

## RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE

dal 30/01/2012

EERA - Join programme on Smart City - City Advisory Board

Coordinator, national delegate

Valorizzazione collaborazioni internazionali, creazione di alleanze con enti, istituzioni e stakeholders pubblici e privati di paesi UE e terzi. Promozione della cultura dell'innovazione in contestointernazionale. Promozione di programmi per la progettazione di politiche e servizi pubblici innovativi in linea coi principi dell'Agenda Digitale e i principali programmi di innovazione UE. Monitoraggio e valutazione della reale efficienza dei programmi e delle azioni di innovazione nei contesti urbani e metropolitani. Creazione e supporto a iniziative di coinvolgimento di stakeholders pubblici e privati in iniziative di innovazione sostenibile. Raccolta e diffusione di best practice e risultati positivi. Accompagnamento delle istituzioni pubbliche a politiche di governo consapevoli, responsabili e coerenti con priorità economiche, sociali e istituzionali dell'Italia e dell'UE. Allocations ed efficientamento delle risorse pubbliche in linea con le priorità di azione e con i risultati attesi. Costruzione di uno scenario europeo comune e condiviso sul futuro sostenibile e smart delle città e delle community cittadine. Valorizzazione di una "via italiana alle smart cities" che tenga conto della specificità degli scenari urbani nazionale e contribuisca a ridefinire efficacemente le principali strategie di innovazione energetica, economica e sociale europee.

12 novembre 2016

EWMD - European Women's Management Development

Speaker on urban innovation and smart communities

International Conference "Shaping our future - history is our strength, future our horizon"

Speech title: "Happy in the city"

testo completo → [smartness.it/happy-in-the-city-le-smart-city-allesame-della-felicita/](http://smartness.it/happy-in-the-city-le-smart-city-allesame-della-felicita/)

13-15 novembre 2013

Forum Italo-Cinese sull'Innovazione, BMSTC Office Building (Pechino, Cina)

Delegato nazionale per il Forum Smart City and Innovation

Delegazione a seguito del ministro del MIUR Maria Chiara Carrozza, insieme a ICE China Network, Città della Scienza, Osservatorio Anci Smart City, ENEA.

Città italiane scelte: Torino, Bari e Brescia.

Per la parte cinese presenti: il ministro della Scienza e della Tecnologia della Repubblica Popolare Cinese Wan Gang e il vice ministro Cao Jianlin, il vice sindaco di Beijing Zhang Gong, il presidente di Agenzia Spaziale Italiana Enrico Saggese, rappresentanti istituzionali e tecnici delle città di Beijing, Guyang national Smart City Pilot.

## VALUTAZIONE PROGETTI DI INNOVAZIONE

dal 2014

Esperto attivo

DPS | Dipartimento della funzione pubblica | [bancadatiesperti.funzionepubblica.it](http://bancadatiesperti.funzionepubblica.it)

dal 2014

Expert evaluator

JPI Urban Europe | [jpi-urbaneurope.eu](http://jpi-urbaneurope.eu)

dal 2015

Expert on list

EU Com Horizon 2020 | [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

*Formazione umanistica*

*Acquisizione competenze in management*

*Acquisizione competenze in digital content strategy*

*Personale interesse per smart communities e web trends*

01/07/2004 - 08/04/2005

Master UE di II livello in Management dell'Alta Formazione

Livello 8 QEQ

Università degli Studi di Parma, Parma (Italia)

Leadership e management nelle organizzazioni abilitate all'erogazione di corsi di Alta Formazione. Creazione piani di formazione in coordinamento con gli stakeholders istituzionali, economici, territoriali. Monitoraggio efficacia dell'offerta formativa e strutturazione indagine continuativa di soddisfazione degli utenti.

Voto 110/110 con lode

01/09/1999 - 01/04/2004

Laurea in Lettere Moderne

Livello 7 QEQ

Università degli Studi di Padova, Padova (Italia)

Solida formazione di base articolata principalmente nelle materie letterarie, linguistiche, storiche, artistiche. Curriculum moderno con approfondimenti in comunicazione e semiotica, in ambito filologicolinguistico, ambito letterario, ambito storico.

Approfondimento in culture letterarie europee.

Acquisizione di competenze metodologiche che consentono di leggere e interpretare documenti di tipologia varia (scritti e visivi) in archi cronologici molto ampi, dal mondo antico all'età contemporanea.

Vote: 110/110 con lode

01/09/1994 - 01/07/1999

Diploma maturità scientifica

Livello 4 QEQ

Liceo scientifica A. Calini, Brescia (Italia)

Voto: 60/60

21/05/2015 - 10/07/2015

Corso in Management dell'Impresa culturale sostenibile

Fondazione Cariplo e Intesa San Paolo Formazione, Milano (Italia)

Modulo 1: dall'idea al progetto sostenibile (business model e gestione dei rischi)

Modulo 2: la pianificazione economico-finanziaria

Modulo 3: accesso al credito e strumenti innovativi per il Terzo Settore

Modulo 4: marketing strategico e social media

Nessuna valutazione conclusiva prevista.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Altre lingue: inglese

livello autonomo/avanzato [B2/C1]

ref. Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

Da 20 anni mi occupo a vari livelli di comunicazione. Come copywriter, ho ideato e firmato campagne di comunicazione e curato uffici stampa nazionali e internazionali. Curo e gestisco profili, blog, newsletter e piattaforme multicontenuto per aziende, istituzioni ed enti, realtà pubbliche e private. Nel mio percorso professionale annovero esperienze importanti di comunicazione politica e istituzionale, sia locale che nazionale.

### Competenze organizzative e gestionali

Elevate capacità di relazione e comunicazione acquisite in ambito formativo e lavorativo in cui è determinante la collaborazione dei gruppi coinvolti appartenenti a settori diversi e ad Istituzioni, imprese ed Enti differenti.

Capacità di coordinamento di progetti, persone, gruppi e imprese, amministrazione e gestione dei bilanci in sistemi semplici e complessi.

Capacità di organizzazione di eventi, convegni e seminari.

Nell'ambito dell'attività di consulente aziendale e di formatore ho maturato competenze organizzative nell'ambito della gestione di progetti formativi, dalla definizione del metodo e degli obiettivi fino al coordinamento dell'attività di report.

### Competenze professionali

Sono progettista e fundraiser per progetti integrati di innovazione urbana e sociale in collaborazione con le PA e con soggetti terzi, privati o del privato sociale. Sono project manager di iniziative di co-design di spazi e servizi urbani. Curo e coordino mappature e reti di realtà attive sui territori per ambiti ovvero per obiettivi di comune interesse.

Esperta di interazione attraverso il web, mi occupo di dinamiche relative al social networking, alle communities, ai web trends. Blogger dal 2005, nel corso degli anni, ho gestito oltre 20 blog di varia tipologia e finalità. Ho circa 15 profili virtuali di social networking. In collaborazione con la polizia postale, opero nelle scuole per un utilizzo responsabile della rete. Dal 2008 al 2011 sono stata docente post-universitaria di "Pubblicazione etica su web" per i master Unitel (Roma). Ho progettato il primo modello di carpooling B2B evoluto integrando le prime piattaforme italiane di virtual payment tra utenti, dinamiche social e un forte controvalore sociale. Il beta test del progetto è stato avviato a settembre 2012 nello smart village di Roma Casaccia.

### Competenze artistiche e mediatiche

Sono giornalista dal 2008 presso l'Ordine dei Giornalisti della Lombardia con la tessera n.139793. Tra le mie collaborazioni: Corriere della Sera, Grazia, La Repubblica Velvet, Cosmopolitan, Panorama, BresciaOggi. Sono autrice professionista per l'editoria, il teatro, la radio, il cinema e la televisione, iscritta alla SIAE con posizione 241156. Firmo interventi sui temi quali: città intelligenti, cittadinanza virtuale, controvalore sociale, pari opportunità, politiche di genere e di conciliazione, teatro sperimentale e nuove dinamiche culturali. Sono attiva nel volontariato e nella promozione di progetti di cultura del presente, umanesimo e sensibilizzazione su temi di diritti globali e di genere. Il mio ultimo progetto multimediale è dedicato al giustizialismo ed è disponibile sul sito [memoriedalcarcere.it](http://memoriedalcarcere.it)

Altre lingue: francese

livello base, nozioni scolastiche [A]

Brescia, 14 gennaio 2019